

**Tina Wallström Bernhav**Joakim Nömell  
joakim@nomell.se

## Uppföljning med anledning av klagomål vid Fredrika Bremer- skolan

### Beslut

Av uppföljningen framgår inte att det finns brister i verksamheten.

### Bakgrund

Klagomål inkommet till kommunens klagomålshantering via mejl.

### Utredning

Skriftligt svar från rektor.

### Anmälaren har bland annat uppgett följande

Dottern tog studenten i våras men försöker nu slutföra ett ämne hon inte fick godkänt i, i föräldrarnas tycke till stor del på grund av skolans bristande stöd till henne som har en synnedsättning.

När hon började skolan fick alla elever Mac-datorer med möjlighet att köpa ut datorn vid studenten till en rimlig peng. Dottern som ser 0,06 på ett öga bara, fick en specialbeställd dator av skolan med extra stor skärm. I slutet på höstterminen i tredje året gick datorn sönder och skolan fick beställa en ny sådan specialdator med stor och extra tydlig skärm. Den gamla datorn hade varit på lagning flera gånger men kom tillbaka med samma fel och det enda anmälaren krävde var en dator som funkade. Den är ju om möjligt ännu viktigare för henne än för andra elever. Nu när hon tog studenten säger skolan att hon visst kunde få köpa ut datorn, men för 20.000kr som var datorns restvärde. Anmälaren hävdade att det inte var deras problem att dom bytt ut datorn, att skolan dessutom fått stöd för hennes specialbehov och att hon skulle ha samma rätt som alla andra elever att köpa ut sin dator.

Före sommaren hade han en lång mailkonversation med bitr. rektor men blev hänvisad till rektor Gunilla Melin. Hennes svar på hans långa mail blev bara att det ska nog lösa sig. Därmed lämnade han inte in något klagomål. Men nu kommer en specialpedagog (Agneta) till dottern i skolan och säger att hon måste lämna tillbaka datorn för att en annan elev med liknande behov ska ha den. Anmälaren skrev till rektor igen och frågade vad som nu stod på, att han trodde de var överens trots hennes korta svar. Han har ännu inte fått svar men pedagogen hälsar via dottern, att "din pappa ska veta det, du måste lämna tillbaka".

Postadress

Besöksadress

Telefon  
Växel:  
Direkt: 08-606 8557Fax/e-post  
tina.wallstrom-bernhav@haninge.se

Bankgiro

Dottern har blivit erbjuden att köpa ut en "standarddator", dvs en 11" MacBook Air, men den kan hon inte använda för att skärmen är för otydlig och liten. Hon har också blivit erbjuden att köpa ut den första specialdatorn hon fick tror anmälaren, den dom aldrig lyckades laga och sa att den varit på reparation flera gånger men ändå kom tillbaka med samma fel. De betalar inte x antal tusenlappar för det.

Det här är stort och superviktigt för henne. Hon sköter all sin kommunikation med kompisar, ser på film etc via datorn eftersom hon inte ser textremsan på TV etc. Ett stort orosmoment för henne och som lite extra krydda irritation när skolan rent allmänt betett sig ganska ignorant mot henne både i detta och vad gäller vissa lärare i vissa ämnen som totalt struntat i den extrahjälp hon är skyldig att få och den speciella betygsbedömning de faktiskt är skyldiga att ta hänsyn till. Skulle det svida lite för dem att släppa datorn skulle dom kunna lägga på ett litet mått good will om inte annat.

#### **Biträdande rektor har uppgett följande**


Datorn är inköpt av skolan för att användas i skolarbetet och eleven lånar den under sin studietid, precis som med övriga läromedel. De elever som tar studenten, efter tre års studier på skolan, erbjuds att köpa sin dator mot restvärdet, ett beslut som tagits centralt i kommunen. Restvärdet för den aktuella datorn är 20 000 kr vilket eleven och föräldern informerats om. Skolan ser ingen möjlighet i att rabattera detta pris.

#### **Haninge kommuns bedömning**

Skolan har en policy som innebär att elever får möjlighet att köpa ut sin dator efter studenten. Utköp sker till det restvärde datorn har vid studiernas avslutande. I detta fall har datorn ett restvärde på 20 000 kr. Det höga värdet beror på dels att det är en relativt ny dator eftersom eleven fick en ny i slutet av studierna, dels på att det är en specialbeställd dator. Det är givetvis olyckligt att den första datorn gick sönder men då skolan sett till att eleven fått en ny dator kan huvudmannen inte se att skolan brustit i samband med att datorn gick sönder. Eleven har erbjudits att köpa ut den nya datorn till det restvärde den har (20 000 kr), att köpa ut den första datorn och att köpa ut en "standarddator". Huvudmannen bedömer att hon erbjudits samma möjlighet till datorutköp som övriga elever och att skolan inte gjort något fel.

Till Skolinspektionen kan anmälan lämnas i händelse av att denna hantering av klagomålet inte upplevs som tillfredsställande.

På Gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens vägnar

  
Tina Wallström Bernhav  
Kanslichef

Kopia till:  
Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden  
Förvaltningschef  
Gymnasiechef  
Rektor för Fredrika Bremerskolan