

Diskriminering p.g.a. funktionshinder den 16 mars 2016, kl 10:00, vid AF Spånga Kista, Fagerstagatan 7, Lunda

### **Bristande tillgänglighet:**

Nedanstående brister i tillgängligheten beträffande den fysiska miljön finns vid Arbetsförmedlingen Spånga Kista, Fagerstagatan 7, Lunda.

- Ojämna ramper utan ledstång.
- "Dubbla trösklar", tillsammans högre än 1,5-2 cm.
- Felplacerade dörröppnare.
- Parkering, avsaknad av RH- parkeringsplatser (för rörelsehindrade) och en orimlig lång omväg från närmaste RH-parkering.

### **Bristande bemötande, förståelse/kompetens kring problematiken:**

Kontorschefen anser att Arbetsförmedlingen Spånga Kista är tillgänglig men jag, som anser att detta inte stämmer (se ovan uppräknade brister), försöker byta mötesplats till en av Arbetsförmedlingen Spånga Kistas andra lokaler. Jag, som också är doft – och infektionskänslig och därför skall undvika väntrum, ber även om att mötet skall förflyttas till en tid då det inte är lika många besökare på Arbetsförmedlingen. Jag får dock varken byta mötesplats eller mötestid.

Vid telefonsamtalet (20160302) med chefen för Arbetsförmedlingen Spånga Kista sade denne: *"Du har ju redan besökt lokalerna en gång så att du kan onekligen ta dig in."* Jag upplevde denna kommentar som kränkande.

Vid mötet med Arbetsförmedlingen kunde jag inte träffa min egen handläggare eftersom hen hade parfym och de två andra handläggarna som jag träffade kunde inte komma på några arbetsmarknadsåtgärder på grund av komplexiteten av min funktionsnedsättning. De presenterade, efter att ha tillfrågat "min handledare", endast ett förslag på för mig passande aktivitet, *"Introduktion till arbete"*. Jag tror att de skulle gett mig andra förslag om jag inte haft min funktionsnedsättning.

Förutom bristerna i den fysiska miljön på Arbetsförmedlingen så upplever jag att myndighetens agerande försämrat mina chanser på arbetsmarknaden. De tycks inte förstå vad tillgänglighet innebär, hur man bemöter personer med funktionsnedsättningar och hur de ska hjälpa mig som arbetssökande och eventuella potentiella arbetsgivare (inom rimlig tid).

## AF Spånga Kista, Fagerstagatan 7, Lunda

Enligt information på Arbetsförmedlingens hemsida är lokalen tillgänglig (se nedan). Jag upplevde dock vid mitt första möte i november att så inte var fallet och meddelade min handläggare kring de enkelt avhjälpda hinder som fanns. Trots att inga hinder blivit avhjälpda tvingades jag till en av dessa lokaler för att delta i ett möte den 16 mars 2016.

**Arbetsförmedlingen**

Arbetsförmedlingen Stockholm Järva Spånga Tensta

0771-60 00 00 Besöksadress: Fagerstagatan 7, Spånga  
Telefontider: Vårn är öppen måndag-fredag 8-16.30  
Arbetsgivarservice: 010-487 69 73  
Ansvarig chef: Marie Carlsson Brandt

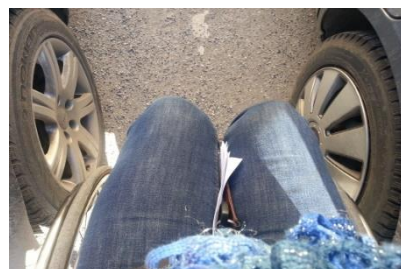
**Rörelsehinder**  
Gångvägen fram till entrén är framkomlig för rullstol. Entrén är i marknivå och är kompletterad med ramp eller hiss, om det finns trappsteg till entrédörren. Entrédörren har en dörröppnare. Dörröppningen till entrén är fri från tröskel eller har en tröskel som är max 25 millimeter och avfasad. Du kan ta dig från entrén till informationsdisken, kapprummet och toaletten utan att passera trappsteg, om ramp eller hiss saknas. Vi har RWC eller större toalett i lokalen.  
Tillgänglighet på Arbetsförmedlingen

**Närmaste Parkering för rörelsehindrad**

## Bristerna i tillgängligheten:

1. **"Gångväg till entrén är framkomlig för rullstol"** (om parkering för rörelsehindrad finns nämns det här).

Min upplevelse: Det finns ännu inga lämpliga RH-platser. Den närmaste parkeringen för rörelsehindrade finns ca 350 meter längre bort (Fagerstagatan 19A, se ovan) och detta är inte lämpligt. Sträckan man måste ta sig kan inte godtas som framkomlig. För att underlätta för avrinning m.m. har man i stadsplaneringen bestämt att trottoarer luta mellan 1,5-3 ° grader. För mig är detta problematiskt eftersom denna lutning resulterar i en alltför ojämn belastning på mina armar. Jag måste skjuta på med den ena armen och bromsa med den andra och detta klarar jag bara av på



kortare sträckor, ca 25-50 m. I denna situation tvingades jag därför parkera på en vanlig P-plats i närheten. Sådana P-platser är dock för smala och efter mötet på Arbetsförmedlingen inte kunde rulla fram till förarplatsen då platsen bredvid blivit upptagen, se bilderna ->.

2. *"Entrén är i marknivå och är kompletterad med ramp eller hiss, om det finns trappsteg till entrédörren"*.
3. *"Entrédörren har en dörröppnare"*.
4. *"Dörröppningen till entrén är fri från tröskel eller har en tröskel som är max 25 millimeter och avfasad"*.

Min upplevelse: Kring punkterna 2,3 & 4. Även om informationen ovan från Arbetsförmedlingens hemsida stämmer så gör detta inte lokalen tillgänglig. Jag upplevde



problem kring samtliga punkter och jag kunde inte ta mig in själv utan fick mötas upp av två handläggare utanför. Ramperna till de yttre entrédörrarna består av ojämna tegelplattor,

saknar ledstång och ett plant utrymme utanför själva dörren och vid dörröppnaren. Då dörröppnaren (armbågskontakten) befinner sig "på kanten" av den lutande rampen kan jag

Entrédörrarna med de ojämna ramperna utan ledstång, placeringen av dörröppnaren samt dubbel tröskeln

inte på ett säkert sätt använda mig av denna.

Tröskeln vid ytterdörren är en "dubbel tröskel", en vid själva kanten av tegelplattorna och sedan tätt intill än i själva dörrkarmen. Tillsammans är de mer än 25 m.m. höga och så nära varandra att jag fastnar med rullstolens länkhjul om inte jag kör "bakhjulsbalans" (Endast kör på hjulets stora bakre hjul och lyfter de små främre länkhjulen).

5. *"Du kan ta dig från entrén till informationsdisken, kapprummet och toaletten utan att passera trappsteg om ramp eller hiss saknas"*.

Min upplevelse: Hissen är gammal och handläggaren behövde först ställa upp dörren för att jag ska kunna komma in i hissen och sedan stänga dörrarna eftersom detta inte sker automatisk. En av handläggare hade parfym så jag kunde inte vistas i samma rum som hen (hiss) på grund av ovan nämnda min doft- och infektionskänslighet.

Dörröppnaren vid den inre entrédörren var för högt placerad. På bilden (nästa sida) till vänster syns även att alla måste genom ett gemensamt väntrum och detta ställer till besvär för mig som är doft- och infektionskänslig.



Hissdörren måste ställas upp för att jag ska komma genom. Om någon ställer upp dörrarna sätts dörröppnaren ur spel. OBS dörröppnaren fungera bara ibland enligt handläggaren.



Dörröppnaren till den inre entrén är för högt placerad. Sedan kommer man in till ett generellt väntrum, ingen alternativ entré finns.

## 6. "Vi har RWC eller större toalett i lokalen".

(Har ej varit relevant)

### Bristande bemötande.

Min upplevelse: Min egen handläggare kunde inte närvara p.g.a. att hen hade parfym. De handläggarna jag mötte var inte insatt i min situation trots att denna är väldokumenterad. Utöver detta kunde de närvarande handläggarna endast komma på ett alternativ till program för mig att delta i, "Introduktion till arbete". Det sades dessutom uttryckligen att det var min funktionsnedsättning som begränsade urvalet och att de därför inte kunde komma på något annat. Jag tyckte inte det förslagna programmet verkade lämpligt och ville veta om det fanns några andra alternativ. Jag fick dock knappast någon mer information och jag erbjöds inga andra alternativ. Jag tvingades därför tacka ja till något som jag inte upplevde som passande för mig.

## **Vid behov finns följande dokumentation**

**Intyg till Arbetsförmedlingen 2007.pdf.** Datum: 2007-06-07, beskriver mina hälso-relaterade problem relevanta för en potentiell arbetsgivare, senare har detta kompletterad då jag i 2008 fick diagnosen Ehlers-Danlos syndrom.

### **Brev AF 2015-2016.pdf**

- s1: Odaterat brev av handläggare XX
- s2: Odaterad brev utan underskrift
- s3: Daterad brev (2016-02-08)
- s4: Daterad brev (2016-02-22)
- s5: Daterad brev (2016-03-02)

**Bilaga 3: 20151028\_Frågor och svar tillgänglighet.pdf.** Frågor och svar kring tillgängligheten av lokalerna i Lunda, e-post

**Bilaga 4: 20160129\_Förbättringspotential kring funktionshindrade arbetssökanden (sparar tid, pengar & frustrationer.pdf**

**Bilaga 5: 20160321\_Tillgänglighet Liljeholmen.pdf**

**Bilaga 6: 20160321\_AF alternativ till program.pdf**

**Bilaga 7: 20160602\_Deltid jobb på gång.pdf)**

**Bilaga 8: 20160607\_Villkor för studier.pdf**

**Bilaga 9: 20160616\_Sv Möte fredag kl 13\_ Var\_.pdf**

Övriga bilagor/bevis finns att tillgå i form av e-post samt evt. Skärmdumpar från mobilen att jag har försökt nå AF och av mötet 5 juli finns en ljudinspelning (i börjar av mötet talar jag tydligt om att jag spelar in detta, under mötet är det mest intressanta att handläggaren inte fick boka in mig i en annan lokal tros tillgänglighetsproblematiken).

Jag har även ett pappersutskrift med AFs interna svar kring att man enligt en förordning endast får studerar heltid inte deltid , även detta är ju diskriminering då alla inte kan läsa på heltid. (den är mera utförlig än 20160607\_Villkor för studier).