

Bromma stadsdel, Profi fastighetsägare & Brommaplans vårdcentral,



Vägen från RH-platserna till ytterdörren, lutar och tegelplattorna är ojämna. Dörröppnare finns med det är svårt att stå stilla med rullstolen för att kunna trycka på den, så min teknik är att ta sats trycka på knappen sedan rullar jag automatisk bakåt och måste ta sats igen för att kunna komma in genom ytterdörren. Utöver det vore det "nödvändigt" / önskvärd med en tydligt markering kring rökförbud vid denna entré, och gärna hela sträckan från RH-platserna till entré, (samt ett utskick för personer som jobbar i dessa lokaler då det inte sällan är de som står och röker).

Brommaplans vårdcentral

Här skulle jag vilja kunna betala och göra mina ärenden men inte sällan får det bli dörren till vänster ...



Automaten för nummerlapparna är precis för högt för att jag ska kunna ta en nummerlapp utan att lyfta mina armar ovan axelnivå. I princip används alltid datorn vid den högra luckan ... varför? Om/då jag måste betala eller lämna in något skapar det problem jag får inte (och kan knappast utan risk för luxerade axlar) lyfta mina armar högre än axelnivå, så varje gång jag måste betalt är det extremt jobbigt, men även om jag ska lämna in eller ta emot papper



Att personalen försöker hjälpa till löser inte problemet, "att situationen är problematisk för mig". Kommentar som "det är inget problem jag hjälper dig gör situationen inte bättre" då jag tydligen inte ens få tycka att det är ett problem att jag **måste särbehandlas**. Jag kan inte betala med PIN då jag inte når, och måste skriva under i stället. Om kortläsare vid den vänstra luckan och kunde tas ner och luckan gick att använda då är det inte längre ett problem. En del av problemet är troligen att luckan är felmonterat och att den därför inte kan användas som tänkt, då det bara går att öppna den högra delen av den där bordet står så den borde vara spegelvänd.

Jag har påpekat detta inom en månad från att dessa lokalerna togs i bruk (ca 2002 - 2003) och vid ett flertal tillfällen påpekat problemet samt fått löften om att det ska åtgärdas men än idag är den oduglig.

Personalen är mycket kunnig och trevlig, men när jag har en dålig dag orkar jag inte förklara (för nytt personal) att jag inte "bara kan göra som alla andra, att det är en verklig risk att mina axlar hoppar ur led", och att det skulle kännas så mycket bättre om ni kunde och började använda vänstra luckan så att även jag får bättre kontakt med personalen som i dags läget tvingas titta ner på mig rent fysisk, då jag knappt når över "kanten"