

Från: Madeleine Marjasin madeleine.marjasin@haninge.se
Ämne: SV: Dotters problem med Fredrika Bremer
Datum: 28 augusti 2015 13:52
Till: Joakim Nömmell joakim@nomell.se

MM

Hej Joakim,

Tråkigt att Denise har problem med skolan. Jag gör så att jag registrerar detta som ett klagomål och så utreder vi frågan i enlighet med våra rutiner för klagomålshantering. Handläggningstiden är ca 4 veckor. Efter det får du ett skriftligt beslut.

Med vänlig hälsning

Madeleine Marjasin
Skoljurist
Utbildningsförvaltningen
136 81 Haninge
Besök: Rudsjöterrassen 2
Växel: 08-606 70 00
Direkt: 08-606 8046
madeleine.marjasin@haninge.se

-----Ursprungligt meddelande-----

Från: Joakim Nömmell [<mailto:joakim@nomell.se>]
Skickat: den 27 augusti 2015 10:47
Till: Madeleine Marjasin
Ämne: Dotters problem med Fredrika Bremer

Hej Madeleine.

Din gamla x-granne från Krogtäppan 125. Vi hade lite kontakt före sommaren ang. min dotter Denise som haft och har problem med skolan. Hon tog studenten i våras men försöker nu slutföra ett ämne hon inte fick godkänt i, i vårt tycke till stor del på grund av skolans bristande stöd till henne som har en synnedsättning.

Men, problemet nu är hennes dator hon fått av skolan och jag undrar om du kan hjälpa mig på något vis?

När hon började skolan fick alla elever Mac-datorer med möjlighet att köpa ut datorn vid studenten till en rimlig peng. Denise som ser 0,06 på ett öga bara, fick en specialbeställd dator av skolan med extra stor skärm. I slutet på höstterminen i tredje året gick datorn sönder och skolan fick beställa en ny sådan specialdator med stor och extra tydlig skärm. För båda datorerna fick skolan stöd från er tror jag för sådana datorinköp.

Alltså för båda datorerna, även den som köptes in nu före jul 2014. Den gamla datorn hade varit på lagning flera gånger men kom tillbaka med samma fel och det enda vi krävde var en dator som funkade. Den är ju om möjligt ännu viktigare för henne än för andra elever.

Nu när hon tog studenten säger skolan att hon visst kunde få köpa ut datorn, men för 20.000kr som var datorns restvärde. Jag hävdade att det inte var vårt problem att dom bytt ut datorn, att skolan dessutom fått stöd för hennes specialbehov och att hon skulle ha samma rätt som alla andra elever att köpa ut sin dator.

Före sommaren hade jag en lång mailkonversation med bitr. rektor Björn-Olof (tror jag han heter) men blev hänvisad till rektor Gunilla Melin. Hennes svar på mitt långa, låna mail blev bara att det ska nog lösa sig. Därmed lämnade jag inte in något klagomål som du och jag pratade om före sommaren.

Nu kommer en specialpedagog (Agneta) till Denise i skolan och säger att hon måste lämna tillbaka datorn för att en annan elev med liknande behov ska ha den. Jag skrev till rektor igen och frågade vad som nu stod på, att jag trodde vi var överens trots hennes korta svar. Jag har ännu inte fått svar men pedagogen hålsar via Denise, inte till mig, att "din pappa ska veta det, du måste lämna tillbaka".

Jag kommer kontakta Diskrimineringsombudsmannen och göra en anmälan om inte det här får en lösning och jag börjar bli rätt trött på att skriva mail och att allt bara börjar om igen.

Denise har blivit erbjuden att köpa ut en "standarddator", dvs en 11"

MacBook Air, men den kan hon inte använda för att skärmen är för otydlig och liten. Hon har också blivit erbjuden att köpa ut den första specialdatorn hon fick tror jag, den dom aldrig lyckades laga och sa att den varit på reparation flera gånger men ändå kom tillbaka med samma fel.

Vi betalar inte x antal tusenlappar för det.

Det här är stort och superviktigt för henne. Hon sköter all sin kommunikation med kompisar, ser på film etc via datorn eftersom hon inte ser textremsan på TV etc etc. Ett stort orosmoment för henne och som lite extra krydda irritation när skolan rent allmänt betett sig ganska ignorant mot henne både i detta och vad gäller visa lärare i vissa ämnen som totalt struntat i den extrahjälp hon är skyldig att få och den speciella betygsbedömning dom faktiskt är skyldiga att ta hänsyn till. Skulle det svida lite för dom att släppa datorn skulle dom kunna lägga på ett litet mått good will om inte annat.

Jag undrar om och vad ni kan hjälpa oss med?

Tack på förhand. :)

--

Joakim Nörmell
Telefon: 070-7713100
Epost: joakim@nomell.se
Web/Blog: <http://nomell.se/>