

Anmälningstjänsten

Från: Anna Bergholtz [anna@annasvision.se]
Skickat: den 20 november 2009 23:38
Till: Hans Filipsson
Ämne: Fw: Förfrågan bokningsbekräftelse

----- Original Message -----

From: "Station Kullaflug" <info@kullaflug.se>
To: "Anna Bergholtz" <anna@annasvision.se>
Sent: Wednesday, November 04, 2009 2:15 PM
Subject: SV: Förfrågan bokningsbekräftelse

Hej Anna,

Tyvärr säger våra villkor att om det skulle inträffa att det finns en allergiker med samma flyg som ni, får tyvärr ni bli ombokade till en annan flight. Har du fler funderingar återkom gärna.

Ha en bra dag!

Med vänlig hälsning,
Jeanette
Kullaflug
Ängelholm Helsingborg Airport
262 91 Ängelholm
Bokning/Booking: 0900-204 42 22 (25SEK per samtal/call)
Information: (röststyrd/voice provider) 042-244 222

-----Ursprungligt meddelande-----

Från: Anna Bergholtz [mailto:anna@annasvision.se]
Skickat: den 4 november 2009 12:55
Till: Station Kullaflug
Ämne: Re: Förfrågan bokningsbekräftelse

Tack. Undrar dock fortfarande vad som händer om en allergiker får för sig att åka med samma flyg som mig? Jag har ju min ledarhund med.

Tacksam för svar.

Vänligen Anna

----- Original Message -----

From: "Station Kullaflug" <info@kullaflug.se>
To: "Anna Bergholtz" <anna@annasvision.se>
Sent: Tuesday, November 03, 2009 7:11 PM
Subject: SV: Förfrågan bokningsbekräftelse

Hej Anna!

Här kommer din bokningsbekräftelse.

[cid:image004.gif@01CA5CB9.692E2F20]

[cid:image006.gif@01CA5CB9.692E2F20]

[cid:image010.gif@01CA5CB9.692E2F20]

Bromma - Ängelholm

Resenär:

Anna Bergholtz

OBS Viktigt! Vi reser biljettlöst varför koden bredvid är din biljett och värdehandling. Du behöver alltså inte någon traditionell biljett. Visa koden och din legitimation direkt vid incheckningsdisken, du erhåller då ditt boardingcard. Det är din skyldighet att ta del av villkoren nedan och på Internet - Välkommen ombord!

BetalNr:

557201

Biljettyp:

Röd Biljett

Pris:

SEK 1 108 inkl.moms och flygplatsavgift

Bokningskod:

BKR266H

Datum

Flight

Från

Till

Avresa

Ankomst

Ombokn.

Barn 0-2 år

Extrahjälp

2009-11-10

2Q541

Bromma

Ängelholm

08:00

09:15

Nej

Nej

BLND

[cid:image014.gif@01CA5CB9.692E2F20]<<http://www.kullaflyg.se/>>

[cid:image015.gif@01CA5CB9.692E2F20]

[cid:image016.gif@01CA5CB9.692E2F20]

[cid:image004.gif@01CA5CB9.692E2F20]

[cid:image006.gif@01CA5CB9.692E2F20]

[cid:image010.gif@01CA5CB9.692E2F20]

Ängelholm - Bromma

Resenär:

Anna Bergholtz

OBS Viktigt! Vi reser biljettlöst varför koden bredvid är din biljett och värdehandling. Du behöver alltså inte någon traditionell biljett. Visa koden och din legitimation direkt vid incheckningsdisken, du erhåller då ditt boardingcard. Det är din skyldighet att ta del av villkoren nedan och på Internet - Välkommen ombord!

BetalNr:

557201

Biljettyp:

Röd Biljett

Pris:

SEK 1 108 inkl.moms och flygplatsavgift

Bokningskod:

BTL861D

Datum

Flight

Från

Till

Avresa

Ankomst

Ombokn.

Barn 0-2 år

Extrahjälp

2009-11-10

2Q552

Ängelholm

Bromma

16:30

17:30

Nej

Nej

BLND

[cid:image014.gif@01CA5CB9.692E2F20]<<http://www.kullaflyg.se/>>

[cid:image015.gif@01CA5CB9.692E2F20]

[cid:image016.gif@01CA5CB9.692E2F20]

[cid:image018.gif@01CA5CB9.692E2F20]

Sista incheckning med Ombokningsbar biljett är senast 15 minuter före avgång enligt tidtabell, eller vid trafikändringar via annat meddelande från oss. Med Röd biljett, eller annan typ av biljett, stänger incheckningen 30 minuter före aktuell avgång. Överträdes någon av tiderna anses din biljett vara förbrukad och vi förbehåller oss rätten att neka dig ombordstigning utan återbetalning eller andra åtaganden.

Kullaflug AB använder sig av Golden Air Flyg AB som operatör av transporterna på sträckan Bromma - Ängelholm, Ängelholm - Bromma, Ängelholm - Visby, Visby - Ängelholm, Sälen/Mora - Ängelholm eller Ängelholm - Sälen/Mora.

OMBOKNING: Om du valt en Ombokningsbar biljett kan du boka om den fram till 30 minuter före avgång. Det gör du på www.kullaflug.se där du klickar på "Omboka". Vid eventuella frågor hänvisar vi till www.kullaflug.se. Biljettbokning sker på telefon 042 244 222, röststyrd automatbokning, ord. samtalstaxa.

Reser du med Röd biljett kan du mot en tilläggsavgift på SEK 250 köpa en subventionerad stand by biljett som gäller på avgången precis före din bokade avgång. Den biljetten köper du på flygplatsen. Kan du inte själv resa som tänkt, utan måste skicka någon annan, kan du namnändra mot SEK 150. Detta gör du under knappen "Omboka". Vill du helt Avboka din biljett betalas flygplatshållarnas avgifter tillbaka. Även detta sker under knappen "Omboka" senast 48 timmar före bokad avresa.

Ändringar och/eller Förseningar

Kullaflug följer de gemensamma reglerna om kompensation och assistans vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar enligt Europaparlamentets och Rådets förordning (EG) nr. 261/2004. Vi åtar oss att på plats, mot förfrågan, tillhandahålla förordningen och villkoren till passageraren i händelse av inställning eller nekad ombordstigning.

Våra skyldigheter är helt eller delvis begränsade i sådana fall där en händelse har orsakats av extraordinära omständigheter som inte kunde ha undvikits även om alla rimliga åtgärder vidtagits. Sådana omständigheter kan särskilt förekomma i händelse av meteorologiska förhållanden som omöjliggör flygningen ifråga, säkerhetsrisker, oförutsedda brister i flygsäkerheten och strejker som påverkar verksamheten för det lufttrafikföretag som utför flygningen?. Det kan gälla t.ex. vid dimma eller i händelse av problem med flygledningslogistik eller då tekniska problem förekommer med skador på maskin eller annat förhållande som gör att vi inte kan flyga säkert.

Om någon avgång, enligt ovannämnda extraordinära anledning, ställs in, vilket innebär att vi flyger med färre antal turer än utlovat och ingen lämplig alternativ avgång hos det egna bolaget är tillgänglig, återbetalas, efter framställan därom, hela det erlagda beloppet för den erlagda flygbiljetten hos Kullaflug, exklusive eventuella administration- och/eller expeditonsavgifter för den inställda avgången. Bolaget åtar sig att göra sitt bästa för att transportera passageraren och hans eller hennes bagage till destinationsorten med rimlig skyndsamhet. Passagerare med Ombokningsbar biljett bokas om med vår "komma-fram-garanti", när så är möjligt, till annat bolag och Kullaflug står då även för mellanskillnaden på den biljetten.

Vid eventuella frågor hänvisar vi till www.kullaflug.se. Röststyrd kundtjänst, ordinarie samtalstaxa 042-244 222 eller manuell betjäning, 25kr debiteras på teleräkning, på 0900-20 44 222.

Tack för att du väljer prispressaren kullaflyg.se!

[cid:image014.gif@01CA5CB9.692E2F20]<<http://www.kullaflyg.se/>>

[cid:image019.gif@01CA5CB9.692E2F20]

Leverantör:

Köpare:

Datum:

Kullaflyg AB

Anna Bergholtz

2009-09-19

Ängelholm Flygplats

Kundnr:

262 91 Ängelholm

0

Vår referens (** svara INTE via nedanstående e-postadresss **):

Er referens:

Specifikationsnr:

bokning@kullaflyg.se

557201

Moms reg. nr:

Organisations nr:

Dokument NR:

SE556640637601

Organisations nr:

556640-6376

Innehar F-skatt

Kvitto.

Utresa: 2009-11-10

Avgår: Bromma 08:00. Ankommer: Ängelholm 09:15. Flight: 2Q541

Passagerare

Bokningskod

Biljettyp

Pris

Anna Bergholtz

BKR266H

Röd Biljett

SEK 1 108

Hemresa - 2009-11-10

Avgår: Ängelholm 16:30. Ankommer: Bromma 17:30. Flight: 2Q552

Passagerare

Bokningskod

Biljettyp

Pris

Anna Bergholtz

BTL861D

Röd Biljett

SEK 1 108

Summering

Antal resor

2

Kortavgift Mastercard Bankkort

SEK 10

Kreditkortsrabatt

SEK 10

Summa

SEK 2 216

varav moms

SEK 125

Kullaflug AB

Telefon:042-244 222

Ängelholm Flygplats

info@kullaaflyg.se

262 91 Ängelholm Sweden

www.kullaaflyg.se

Kullaaflyg AB

På din fråga gällande allergiker har ni förtur eftersom ni har ledarhund.

Trevlig kväll!

Med vänlig hälsning,

Annika

Kullaaflyg

Ängelholm Helsingborg Airport

262 91 Ängelholm

Bokning/Booking: 0900-204 42 22 (25SEK per samtal/call)

Information: (röststyrd/voice provider) 042-244 222

-----Ursprungligt meddelande-----

Från: Anna Bergholtz [mailto:anna@annasvision.se]

Skickat: den 3 november 2009 16:41

Till: Station Kullaaflyg

Ämne: Förfrågan bokningsbekräftelse

Hej!

jag har en bokning från Ängelholm till Stockholm i nästa veckan, den 10:e nov. Men har inte fått den via mejl. Kan ni vara vänliga att skicka den.

Anna Bergholtz heter jag o jag tror mitt flyg går 16.30.

Vidare har jag bokat ledsagning. Jag kommer också ha med mig ledarhund, vilket ni redan ska ha lagt in i systemet. Nu undrar jag bara - vad händer om en allergiker bokar plats på samma plan som mig?

Tacksam för snabbt svar.

Vänligen

Blind journalist som öppnar ögon

Anna "Blindchick" Bergholtz

Journalist, föreläsare och coach

Hemsida: www.Annasvision.se

E-post: Anna@Annasvision.se

Telefon: 070 45 67 811