

Här följer mejlväxlingen mellan Plock och mig i kronologisk ordning

Från: Finn Hellman [mailto:finn@slhf.net]  
Skickat: den 28 september 2016 12:46  
Till: 'info@plock.nu' <info@plock.nu>  
Ämne: Diskriminerar ni synskadade som använder ledarhund?

Hej! Jag har fått höra från medlemmar i min förening, Sveriges Ledarhunsförare, att ni utestänger synskadade som använder Ledarhund. Stämmer det?

Med vänlig hälsning

Finn Hellman, ordförande Sveriges Ledarhundsförare (SLHF)  
Telefon: 0709699544  
Epost: [finn@slhf.net](mailto:finn@slhf.net)

\*\*\*\*\*

Från: info@plock.nu [mailto:info@plock.nu]  
Skickat: den 28 september 2016 15:33  
Till: Finn Hellman <finn@slhf.net>  
Ämne: Re: Diskriminerar ni synskadade som använder ledarhund?

Hej. Har pratat med dina kollegor om det hela och dem kommer att komma i alla fall utan hundar. Vi diskriminerar inga synskadade här men vi tillåter inga hundar av olika förklarliga skäl, inga djur över huvud taget får vara inne hos oss. Vår lokal är för öppen och trång än så länge för att ha djur här. I framtiden blir vi nog dock större och kan skilja av lokalen bättre. Då kommer vi att ha möjlighet att ta emot synskadade med ledarhund. I dagsläget går det tyvärr inte men vi gör allt för att hjälpa till om vi har synskadade här. Mvh Stefan

\*\*\*\* \*

Från: Finn Hellman [mailto:finn@slhf.net]  
Skickat: den 28 september 2016 16:29  
Till: 'info@plock.nu' <info@plock.nu>  
Ämne: SV: Diskriminerar ni synskadade som använder ledarhund?

Hej Stefan! Du har inte pratat med mina kollegor utan förmodligen med personer på SRF Uppsala. Det är en annan organisation. Jag är ordförande i ledarhundsföreningen.

Jag är inte intresserad av hur det fungerar om man kommer till er som synskadad besökare utan ledarhund. Inte heller är jag intresserad av hur ni resonerar när det gäller djur och hundar i allmänhet. Min fråga gäller specifikt synskadade gäster som använder ledarhund.

Du nämner "förklarliga skäl". Vad är det för något? Kan du utveckla det?

Om det stämmer att synskadade som använder ledarhund inte släpps in hos er måste jag göra en anmälan till Diskrimineringsombudsmannen.

Mvh

/Finn Hellman, ordförande för Sveriges Ledarhundsförare (SLHF).

---

\*\*\*\*

Från: info@plock.nu [mailto:info@plock.nu]

Skickat: den 6 oktober 2016 08:56

Till: Finn Hellman <finn@slhf.net>

Ämne: Re: SV: Diskriminerar ni synskadade som använder ledarhund?

Hej Finn. Ledsen för sent svar. Du ville ha förklaring varför vi inte tillåter hundar i våran lokal. Det finns lite olika annledningar. Ett är att vi har en trång restaurang, trångt mellan borden och ett högt tempo vilket gör att vi inte kan garantera en säker miljö. En människa kan vi be flytta sig men det är nog svårare med ett djur. En annan anledning är allergier, Vissa allergiker kan inte vistas i samma lokal som pälsdjur. En tredje annledning är ljudvolymen. Hundar har ju bra hörsel och våran lokal är väldigt ljudlig. Hade vi haft ett separat rum med bord skulle detta vara lättare att lösa för då skulle vi kunna sätta sällskap avskilt. Sommartid är detta inget problem då vi är en större restaurang, då tillåter vi hundar hos oss. oss. sällskapet i fråga har besökt oss och tyckte det gick jättebra att besöka oss utan ledarhundar. Hoppas att dessa förklaringar känns ok. Mvh Stefan.

\*\*\*

Från: Finn Hellman [mailto:finn@slhf.net]

Skickat: den 25 oktober 2016 21:52

Till: 'info@plock.nu' <info@plock.nu>

Ämne: SV: SV: Diskriminerar ni synskadade som använder ledarhund?

Hej Stefan!

Nej, dina förklaringar känns inte okej. Du fortsätter att prata om "hundar" och andra "djur" i allmänhet. Varför gör du det? Jag är inte alls intresserad av hur ni ställer er till att seende gäster tar med sina sällskapsdjur. Det enda jag är intresserad av är varför ni inte tillåter att synskadade som använder ledarhund besöker er.

Du säger att det är trångt i er lokal. Tror du att det är trängre än på tunnelbanan, bussen eller spårvagnen i rusningstrafik? Våra ledarhundar är särskilt framavlade, utvalda och utbildade för att just klara trånga miljöer. Dessutom brukar det gå utmärkt att lägga ledarhunden under

stolen man sitter på eller under bordet man sitter vid. Ledarhunden behöver alltså inte ligga mitt i gången där personal och gäster går. Allt det här vet ledarhundsförare, men jag förstår om inte du känner till det. Det är därför det är så bra att lyssna på experterna, i det här fallet ledarhundsförarna.

Du bekymrar dig också över ljudvolymen. Det kanske i första hand är något som du bör fundera på vad gäller gästernas trivsel och hörsel. Ledarhundar ska kunna klara en miljö med starka ljud. De får inte vara skotträdda, då klarar de inte slutprovet och blir inte ledarhundar. Återigen undrar jag vad du tror att synskadade använder sina ledarhundar till. Själv rör jag mig i kollektivtrafiken, i stadsmiljö, på konferenser och möten där ljudet vida överstiger vad som kan vara möjligt på en restaurang. Den här invändningen är nog den där jag har minst förståelse för dina argument. Här avslöjar du vilken underlig syn du har på oss som använder ledarhund. Tror du inte att vi kan ta ansvar för våra egna ledarhundar? Vad är det som gör att du tror dig veta bättre vad de klarar?

Ditt tal om hundallergiska gäster är lätt att avfärda. Mindre än en procent av befolkningen har allvarlig hundallergi, och skulle en ledarhundsförare och en hundallergisk person ändå befinna sig på samma plats så går det att lösa. Till det här mejlet har jag bifogat fyra filer. Två av dem handlar om hundallergi och ledarhund. I den ena kan du lära dig att hundallergén sitter i människors kläder och hår och att det därför inte är mätbart med en ledarhund mer eller mindre i en lokal. I det andra allergidokumentet kan du se att föreningarna SRF och Astma- och Allergiförbundet kommit överens om att hundallergiker och ledarhundsförare inte ska ställas mot varann. Det går att finna lösningar så att alla kan vara med.

Du avslutar ditt mejl med att skriva att de synskadade som gästade er inte tyckte att det gjorde något att restaurangen diskriminerade ledarhundsförare. Nej, det är sorgligt att en del människor kan gå med på negativ särbehandling. Att just det sällskapet gjorde det betyder inte att alla vi andra tycker att det är rätt. Det får stå för dem. Jag gissar dessutom, utan att veta, att det bland dem inte fanns någon som använder ledarhund. Och då är det ju lätt att vara obrydd.

Avslutningsvis vill jag att du funderar på hur många ledarhundsekipage det egentligen skulle röra sig om när det gäller ett besök på er restaurang. Min gissning är att ni aldrig skulle ha fått besök av fler än högst ett par stycken.

Mvh

/Finn Hellman, ordförande i Sveriges Ledarhundsförare